

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦНТИ «ПРОГРЕСС»

УТВЕРЖДАЮ



Директор АНО ДПО «ЦНТИ «Прогресс»

О. Ю. Ушакова

« 23 марта 2026 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

**«ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ И ПРЕТЕНЗИЯМИ:
КОНСТРУКТИВНЫЙ КОНФЛИКТ»**

- Цель:** совершенствование и получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации в сфере менеджмента
- Категория слушателей:** руководители всех уровней, HR служб, имеющие и (или) получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование
- Срок обучения:** 32 часа
- Форма обучения:** очная
- Документ о квалификации:** удостоверение о повышении квалификации установленного образца АНО ДПО «ЦНТИ «Прогресс»

№ п/п	Наименование раздела	Трудоемкость, час.	Аудиторные занятия, час.		СРС, час.	Формы контроля
			лекции	семинары		
1	2	3	4	5	6	7
1	Конфликт как инструмент управления	8	4	4	-	-
2	Урегулирование конфликтов в коллективе	8	2	6	-	-
3	Техники управления конфликтами, спорами	6	2	4	-	-
4	Разрешение конфликтов в трудных ситуациях взаимодействия	8	2	6	-	-
5	Итоговая аттестация	2	-	2	-	Собеседование
	Итого	32	10	22	-	-

Учебный план составлен учебно-методическим отделом АНО ДПО «ЦНТИ «Прогресс»