

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦНТИ «ПРОГРЕСС»

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО «ЦНТИ «Прогресс»
О. Ю. Ушакова
24 февраля 2026 г.



УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

«ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ КАК ОСНОВА ПРОДУКТИВНЫХ КОММУНИКАЦИЙ»

Цель: совершенствование и получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации в сфере менеджмента

Категория слушателей: руководители, ведущие специалисты организации, менеджеры, имеющие и (или) получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование

Срок обучения: 32 часа

Форма обучения: очная

Документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации установленного образца АНО ДПО «ЦНТИ «Прогресс»

| № п/п | Наименование раздела | Трудоемкость, час. | Аудиторные занятия, час. | | СРС, час. | Формы контроля |
|-------|--|--------------------|--------------------------|----------|-----------|----------------|
| | | | лекции | семинары | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Деловое общение как ключевая компетенция специалиста | 6 | 2 | 4 | - | - |
| 2 | Виды и этапы делового общения | 8 | 2 | 6 | - | - |
| 3 | Специфика письменной коммуникации | 8 | 2 | 6 | - | - |
| 4 | Специфика конфликтной коммуникации | 8 | 2 | 6 | - | - |
| 5 | Итоговая аттестация | 2 | - | 2 | - | Собеседование |
| | Итого | 32 | 8 | 24 | - | - |

Учебный план составлен учебно-методическим отделом АНО ДПО «ЦНТИ «Прогресс»