

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦНТИ «ПРОГРЕСС»

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО «ЦНТИ «Прогресс»
О. Ю. Ушакова
28 октября 2025 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

«УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ С ЗАКАЗЧИКАМИ. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И ДИСЦИПЛИНЫ ИСПОЛНЕНИЯ КОНТРАКТОВ»

Цель: совершенствование и получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации в сфере менеджмента

Категория слушателей: руководители и специалисты предприятий, взаимодействующие с представителями заказчика, имеющие и (или) получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование

Срок обучения: 32 часа

Форма обучения: очная

Документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации установленного образца АНО ДПО «ЦНТИ «Прогресс»

№ п/п	Наименование раздела	Трудоемкость, час.	Аудиторные занятия, час.		СРС, час.	Формы контроля
			лекции	семинары		
1	2	3	4	5	6	7
1	Основы эффективного взаимодействия с Заказчиком	8	4	4	-	-
2	Контрактация и управление исполнением заказов	10	4	6	-	-
3	Управление качеством продукции	8	4	4	-	-
4	Приемка продукции Заказчиком и рекламационная работа	4	2	2	-	-
5	Итоговая аттестация	2	-	2	-	Собесе- дование
	Итого	32	14	18	-	-

Учебный план составлен учебно-методическим отделом АНО ДПО «ЦНТИ «Прогресс»