

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦНТИ «ПРОГРЕСС»

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО «ЦНТИ «Прогресс»
_____ О. Ю. Ушакова
« 30 » сентября 2025 г.



УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

**«КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТЬ
В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

Цель: совершенствование и получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации в системе государственного и муниципального управления

Категория слушателей: руководители и специалисты органов государственного и муниципального управления, имеющие и (или) получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование

Срок обучения: 32 часа

Форма обучения: очная

Документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации установленного образца АНО ДПО «ЦНТИ «Прогресс»

№ п/п	Наименование раздела	Трудоемкость, час.	Аудиторные занятия, час.		СРС, час.	Формы контроля
			лекции	семинары		
1	2	3	4	5	6	7
1	Элементы клиентоцентричности в системе ГМУ	8	4	4	-	-
2	Государственные стандарты в области клиентоцентричности	6	2	4	-	-
3	Основные принципы клиентоцентричного подхода в системе ГМУ	8	4	4	-	-
4	Методы повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг	8	4	4	-	-
5	Итоговая аттестация	2	-	2	-	Собеседование
	Итого	32	14	18	-	-

Учебный план составлен учебно-методическим отделом АНО ДПО «ЦНТИ «Прогресс»