

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЦНТИ «ПРОГРЕСС»

УТВЕРЖДАЮ



Директор АНО ДПО «ЦНТИ «Прогресс»

О. Ю. Ушакова

«25» февраля 2025 г.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

**«ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ КАК ОСНОВА ПРОДУКТИВНЫХ КОММУНИКАЦИЙ»**

<b>Цель:</b>	совершенствование и получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации в сфере менеджмента
<b>Категория слушателей</b>	руководители, ведущие специалисты организации, менеджеры, имеющие и (или) получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование
<b>Срок обучения</b>	32 часа
<b>Форма обучения</b>	очная
<b>Документ о квалификации</b>	удостоверение о повышении квалификации установленного образца АНО ДПО «ЦНТИ «Прогресс»

№ п/п	Наименование раздела	Трудоемкость, час	Аудиторные занятия, час		СРС, час	Формы контроля
			лекции	семинары		
1	2	3	4	5	6	7
1	Деловое общение как ключевая компетенция специалиста	6	2	4	-	-
2	Виды и этапы делового общения	8	2	6	-	-
3	Специфика письменной коммуникации	8	2	6	-	-
4	Специфика конфликтной коммуникации	8	2	6	-	-
5	Итоговая аттестация	2	-	2	-	Собеседование
	Итого	32	8	24	-	-

Учебный план составлен учебно-методическим отделом АНО ДПО «ЦНТИ «Прогресс»