

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЦНТИ «ПРОГРЕСС»



УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «ЦНТИ «Прогресс»

О. Ю. Ушакова

15 февраля 2023 г.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

**«РЕКЛАМАЦИОННАЯ РАБОТА В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ  
ПРОДУКЦИИ. ЭФФЕКТИВНЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ ПОСТАВЩИК-  
ПОТРЕБИТЕЛЬ»**

<b>Цель:</b>	совершенствование и получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации в сфере управления качеством
<b>Категория слушателей</b>	работники подразделений и служб качества, закупок, входного контроля (верификации), руководители и специалисты по рекламационной работе, имеющие и(или) получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование
<b>Срок обучения</b>	32 часа
<b>Форма обучения</b>	очная
<b>Документ о квалификации</b>	удостоверение о повышении квалификации установленного образца АНО ДПО «ЦНТИ «Прогресс»

№ п/п	Наименование раздела	Трудоемкость, час	Аудиторные занятия, час		СРС, час	Формы контроля
			лекции	семинары		
1	2	3	4	5	6	7
1	Взаимоотношений поставщиков и потребителей при обеспечении контроля качества	8	6	2	-	-
2	Система гарантий и контроля качества	4	2	2	-	-
3	Регламент осуществления рекламационной работы	10	6	4	-	-
4	Профилактика нарушений и построение эффективного взаимодействия при выполнении рекламационной работы	8	4	4	-	-

5	Итоговая аттестация	2	-	2	-	Собесе- дование
	Итого	32	18	14	-	-

Учебный план разработан учебно-методическим отделом АНО ДПО «ЦНТИ «Прогресс»