

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦНТИ «ПРОГРЕСС»



УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «ЦНТИ «Прогресс»

О. Ю. Ушакова

«...» апреля 2023 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

«ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН: СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ОПТИМИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Цель	совершенствование и получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации в сфере государственного и муниципального управления
Категория слушателей	государственные и муниципальные служащие, руководители и специалисты управлений и отделов по работе с обращениями граждан, имеющие и(или) получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.
Срок обучения	32 часа
Форма обучения	очная
Документ о квалификации	удостоверение о повышении квалификации установленного образца АНО ДПО «ЦНТИ «Прогресс»

№ п/п	Наименование раздела	Трудоемкость, час	Аудиторные занятия, час		СРС, час	Формы контроля
			лекции	семинары		
1	2	3	4	5	6	7
1	Нормативное правовое регулирование работы с обращениями граждан	6	4	2	-	-
2	Деятельность органов власти по рассмотрению обращений граждан	6	4	2	-	-
3	Современные технологии в работе с обращениями граждан в органах местного самоуправления и государственной власти	10	6	4	-	-
4	Психологические аспекты в работе с гражданами	8	2	6	-	-

5	Итоговая аттестация	2	-	2	-	Собесе- дование
	Итого	32	16	16	-	-

Учебный план разберется учебно-методическим отделом АНО ДПО «ЦНТИ «Прогресс».